



> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

BEZOEKADRES  
Mosae Forum 10  
6211 DW Maastricht

Aan de dames en heren,  
leden van de gemeenteraad

POSTADRES  
Postbus 1992  
6201 BZ Maastricht

ONDERWERP  
Uitwerking moties papieren sociale kaart en  
informatiekrant ouderen  
BEHANDELD DOOR  
Wim Ortjens

DATUM  
29 oktober 2024  
Verzonden: 29-10-2024  
TELEFOONNUMMER  
06 24 95 86 16

BIJLAGEN  
2  
ONZE REFERENTIE  
2024.03606

E-MAILADRES  
Wim.ortjens@maastricht.nl

FAXNUMMER

UW REFERENTIE  
--

Geachte raadsleden,

In deze raadsinformatiebrief informeren wij uw raad hoe het college uitvoering geeft aan twee moties. Het betreft enerzijds de motie van GroenLinks om uiterlijk in Q1 2025 een papieren sociale kaart uit te werken en hiervoor een bedrag te reserveren in de begroting 2025 (aangenomen op 28 mei 2024). En anderzijds betreft het de motie van SPM tot het herinvoeren van een Maastrichtse informatiekrant voor ouderen en hiervoor maximaal het jaarlijks budget zoals opgenomen in de begroting in te zetten (aangenomen op 2 juli 2024). Bij de tweede motie heeft de raad aangegeven dat er mogelijk een 'match' te maken is tussen beide moties.

### **Huis-aan-huis magazine**

Naar aanleiding hiervan heeft het college het volgende voorstel uitgewerkt. Gemeente Maastricht gaat vanaf begin 2025 twee keer per jaar een huis-aan-huis papieren magazine (16 pagina's op A3 formaat) uitbrengen dat deels uit verhalen en interviews en deels uit een papieren sociale kaart bestaat.

#### *Papieren sociale kaart*

Er komen zeven pagina's (voor elk stadsdeel één) met gebiedsgerichte voorlichting over de belangrijkste maatschappelijke voorzieningen, activiteiten en dienstverlening uit de digitale sociale kaart. Deze thema's zijn gekozen door inwoners uit de 7 stadsdelen op basis van straatinterviews. Namelijk 1) Ontmoeten en samenleven, 2) Gezondheid, 3) Sport en bewegen, 4) Zorg voor een naaste, 5) Eenzaamheid. De papieren sociale kaart verwijst naar de digitale sociale kaart en naar de contactgegevens van de betreffende stadsdeelregisseur.

Daarnaast komen er vijf pagina's met verhalen en interviews over en met Maastrichtenaren. Centraal in deze verhalen staan hun ervaringen met maatschappelijke dienstverlening en voorzieningen op de vijf prioritaire thema's. Daarmee wordt ook PR-waarde gecreëerd voor deze voorzieningen, die alle weer terugkomen in de digitale sociale kaart. Het worden geloofwaardige, herkenbare, aantrekkelijke portretten van Maastrichtenaren.

#### *Belangrijk voor ouderen*

Door de aard en inhoud van de onderwerpen zullen ouderen vaker aan het woord komen, zonder daar op een stigmatiserende manier de nadruk op te leggen. Met andere woorden: de aard en inhoud spreken ouderen aan, maar lezers worden niet als 'oudere' aangesproken. In het algemeen wordt de doelgroep '35+' voor ogen gehouden die zelf of voor een ander een extra steun kunnen gebruiken in het vinden van informatie. Zodat bijvoorbeeld ook de zoon in Amby zijn moeder in



DATUM  
29 oktober 2024

Caberg kan attenderen op een ouderenactiviteit in haar wijk. Daarnaast sluit de keuze van het medium zelf (papieren informatie over voorzieningen) en de wijze van verspreiding (huis-aan-huis) aan bij de oproep van de raad om vooral ouderen met een papieren infokrant te bedienen.

Maastricht is daarnaast een compacte stad, waar inwoners snel, makkelijk en regelmatig in verschillende stadsdelen wonen, werken, leven en familie en vrienden koesteren. Door deze informatie gebundeld en huis aan huis aan te bieden wordt de verbinding en saamhorigheid gestimuleerd.

### **TiM**

Het magazine zal TiM heten, met als onderkop 'Thuis in Maastricht magazine'. Hierdoor wordt ook de koppeling gemaakt met het online participatieplatform [www.thuisinmaastricht.nl](http://www.thuisinmaastricht.nl). Het magazine heeft als doel iedereen erbij te laten horen, iedereen Thuis in Maastricht is. Door dezelfde doelen na te streven als het platform - bevorderen van saamhorigheid en veerkracht en gebiedsgericht informeren over maatschappelijke ondersteuning en voorzieningen - versterken beide communicatiemiddelen elkaar door hetzelfde merk te gebruiken. Bovendien is het platform [www.thuisinmaastricht.nl](http://www.thuisinmaastricht.nl) ook een belangrijke ingang voor de digitale sociale kaart.

Het magazine wordt op B1-niveau geschreven ('eenvoudig Nederlands'). Daarmee volgen we ook de rijksvoorschriften. Het blad wordt in het Engels vertaald om daarmee uit te drukken dat iedereen Thuis in Maastricht is. We gaan er in ons communicatiebeleid van uit dat Engelstaligen (meest expats en studenten) digitaal vaardig zijn. Daarom verwijzen we via een QR-code op de voorpagina naar de Engelse vertaling die online beschikbaar is. We zijn ons ervan bewust dat het vooral een symbolisch gebaar is en niet zal leiden tot grote scharen internationals die het blad gaan lezen. Maar ook symbolische gebaren zijn betekenisvol.

Na twee jaar wordt het blad geëvalueerd. Hiervoor zullen lezers worden ondervraagd via het Mediaonderzoek 2026. Na het bekend worden van de resultaten van mediaonderzoek 2026 (publicatie resultaten in januari 2027) wordt besloten of het blad wordt voortgezet of gestopt.

### **Varianten voor verspreiding**

Zoals gezegd heeft het college besloten om huis-aan-huis te verspreiden en niet voor andere varianten te kiezen. De volgende varianten (en bijbehorende kosten) zijn verkend in aanloop naar dit besluit;

1. Verspreiding via de VIA Maastricht. Dat betekent dat iedereen die een papieren abonnement op De Limburger heeft in Maastricht TiM bijgesloten krijgt. Daarnaast wordt TiM verspreid via de ruim 50 fysieke afhaalpunten waar ook de VIA te verkrijgen is. Kosten per jaar: 69k met een bereik van 23%;
2. Verspreiding via De Nieuwe Ster Maastricht (DNS). Kosten per jaar 77k, bereik vooralsnog onbekend omdat DNS pas dit jaar voor het eerst wordt meegenomen wordt in het jaarlijks media-onderzoek;
3. Combinatie van 1 en 2, Kosten per jaar 105K, bereik 23% voor Via, voor DNS vooralsnog onbekend (zie punt 2);
4. Huis-aan-huis bezorgen. Aangezien TiM louter overheidsinformatie bevat en geen advertenties, mag het blad ook bij nee-nee-stickers worden bezorgd. Ook als Maastricht op termijn overgaat op de 'Ja-sticker' (ongeadresseerd reclamedrukwerk mag dan nergens meer worden bezorgd behalve bij huishoudens die actief kenbaar maken daar prijs op te stellen), mag TiM in elke brievenbus worden bezorgd. Kosten 111K, met een bereik van 100%.



DATUM  
29 oktober 2024

De laatste optie (huis-aan-huis bezorgen) is door het college aangenomen. De meerkosten zijn goed verdedigbaar gezien het te verwachten rendement: 100% potentiële bereikbaarheid en een hoge mate van zichtbaarheid.

### **Dekking**

Dekking voor deze variant wordt gevonden in de reeds bestaande programma begroting. Voor de jaren 2025 en 2026 wordt 55k gefinancierd uit ouderencommunicatie (structureel), 30k uit sociaal domein budget Zelfhulp vrijwilligers (structureel) en 26K uit IZA/GALA (incidenteel voor 2025 en 2026). Vanaf 2026 moet de dekking voor de 26K in de begroting van de digitale sociale kaart worden gevonden. Dit betreft structureel budget.

### **Vervolg**

In een redactieraad met daarin vertegenwoordiging van domein sociaal, stadsdeelregisseurs en communicatie worden onderwerpen per editie besproken. Vooruitlopend op de eerste editie is een eerste concept (dummy's) van de cover en van een stadsdeelpagina met informatie uit de digitale sociale kaart ontworpen. Deze vindt u bijgesloten als bijlagen in deze raadsinformatiebrief. Belangrijk om te melden: de teksten en foto's op deze pagina zijn puur illustratief. In de domeinvergadering sociaal van 5 november is er bij het agendapunt Begroting 2025 ruimte om vragen te stellen naar aanleiding van deze raadsinformatiebrief.

Hoogachtend,

Burgemeester en Wethouders van Maastricht,

De Secretaris,

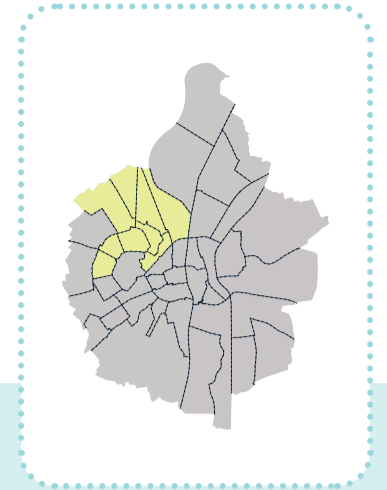
G.J.C. Kusters

De Burgemeester,

W.A.G. Hillenaar

# Stadsdeel Noord-West

Lanakerveld, Oud-Caberg, Belvédère, Boschpoort, Bosscherveld, Caberg, Malpertuis, Pottenberg, Frontenkwartier



## Ontmoeten en samenleven

- 1 Buurtcentrum Pottenberg**  
Activiteit: Kienen, iedere donderdag  
9.00-10.00 uur  
+31 400 11 22 33
- 2 Buurtbrök Malpertuis**  
Activiteit: Koffie/thee met soep iedere woensdag vanaf 14.00 uur  
[buurtbrök-malpertuis.nl/agenda](http://buurtbrök-malpertuis.nl/agenda)
- 3 Buurthuis Ipsum**  
Activiteit: Inloop maandag tot en met vrijdag van 10.00 tot 14.00 uur  
[buurthuis-ipsum.nl/activiteit](http://buurthuis-ipsum.nl/activiteit)
- 4 Buurtcentrum de Lorem**  
Activiteit: Ipsum middag, iedere woensdag vanaf 19.00 uur  
[buurtcentrumdelorem.nl/ipsum](http://buurtcentrumdelorem.nl/ipsum)
- 5 Moskee Minim Ipsum**  
043 333 7000
- 6 Buurthuis Commodo Lorem**  
Activiteit: Inloop dinsdag tot en met donderdag van 09.00 tot 13.00 uur  
[buurthuiscommodo-ipsum.nl/activiteit](http://buurthuiscommodo-ipsum.nl/activiteit)
- 7 Buurtcentrum de Irure**  
Activiteit: Irure middag, iedere woensdag vanaf 19.00 uur  
[buurtcentrum-ipsum-deirure.nl/initiatief](http://buurtcentrum-ipsum-deirure.nl/initiatief)

## Gezondheid

- 8 Medisch Centrum Caberg**  
[medischcentrumcaberg.nl](http://medischcentrumcaberg.nl)
- 9 Scharwyerveld Zorgcentrum**  
[sevagram.nl/onze-locaties/scharwyerveld](http://sevagram.nl/onze-locaties/scharwyerveld)
- 10 Huisartsenpraktijk Voluptate**  
[huisartsenpraktijkvoluptate.nl](http://huisartsenpraktijkvoluptate.nl)
- 11 Service Apotheek Velit Ipsum**  
[serviceapotheekvelit.nl/info](http://serviceapotheekvelit.nl/info)
- 12 Huis Excepteur Lorem**  
Activiteit: Yoga en mindfulness, iedere maandag van 09.00-10.00 uur  
[Huis-ipsum\\_excepteur.nl](http://Huis-ipsum_excepteur.nl)
- 13 Huisartsenpraktijk Occaecat Cupidatat**  
[huisartsenpraktijk-ipsum-occae-cat-cupidatat.nl](http://huisartsenpraktijk-ipsum-occae-cat-cupidatat.nl)
- 14 Medisch Centrum Aliquip Ex**  
[service-lorem-aliquipex.nl](http://service-lorem-aliquipex.nl)
- 15 Gezondheids Centrum Vola**  
[gezondheidscentrum-ipsum-vola.nl](http://gezondheidscentrum-ipsum-vola.nl)

## Sport en bewegen

- 16 Club Pelikaan Maastricht**  
Activiteit: Namasté Maandag, 10 november 2025 vanaf 08.00 uur  
[clubpellikaan.nl/club-maastricht/agenda](http://clubpellikaan.nl/club-maastricht/agenda)
- 17 Radium Boulders**  
Activiteit: Open stage, iedere tweede vrijdag van de maand  
[radiumboulders.nl](http://radiumboulders.nl)
- 18 Gehandicapten Sportvereniging Tempor**  
Activiteit: Zwemmen, iedere dinsdagavond 19.00-19.45 uur  
[gehandicaptensport-ipsum.nl](http://gehandicaptensport-ipsum.nl)
- 19 Minim Yoga**  
[minimyoga-ipsum.org](http://minimyoga-ipsum.org)
- 20 Boogschieten Nostrud**  
[boogschieten-ipsum-nostrud.nl](http://boogschieten-ipsum-nostrud.nl)
- 21 Mindfulness Fugiat**  
[mindfulness-ipsum-fugiat.nl](http://mindfulness-ipsum-fugiat.nl)
- 22 Bewegingsgroep Sint Occaecat**  
[bewegingsgroep-ipsum.nl](http://bewegingsgroep-ipsum.nl)
- 23 Bewegingsgroep Porro Quisquam**  
[bewegingsgroep-ipsum.nl](http://bewegingsgroep-ipsum.nl)
- 24 Bewegingsgroep Porro Quisquam**  
[bewegingsgroep-ipsum.nl](http://bewegingsgroep-ipsum.nl)

## Zorg voor een naaste

- 25 Hart voor Zorg en Welzijn**  
[hartvoorzorgenwelzijn.nl](http://hartvoorzorgenwelzijn.nl)
- 26 Stichting Ouderenwerk Pottenberg**  
[facebook.com/stichting-ouderen-pottenberg](http://facebook.com/stichting-ouderen-pottenberg)
- 27 Mantelzorgpunt Adipisci**  
[mantelzorgpunt-lorem-adipisci.nl](http://mantelzorgpunt-lorem-adipisci.nl)
- 28 Stichting Samen Ipsum**  
[samenstichting-ipsum.com](http://samenstichting-ipsum.com)
- 29 Ontmoetplek Accusantium**  
[ontmoetplekaccusantium-ipsum.nl](http://ontmoetplekaccusantium-ipsum.nl)
- 30 Stichting Ouderenwerk Ipsum**  
[stichting-ouderen-werk-ipsum.com](http://stichting-ouderen-werk-ipsum.com)
- 31 Zorg Sequi Nesciunt**  
[zorg-sequi-nesciunt.com](http://zorg-sequi-nesciunt.com)
- 32 Stichting Ouderenwerk Lorem**  
[stichting-ouderen-werk-ipsum.com](http://stichting-ouderen-werk-ipsum.com)
- 33 Zorgcentrum Inventore**  
[zorgcentrum-inventore-ipsum.ma](http://zorgcentrum-inventore-ipsum.ma)

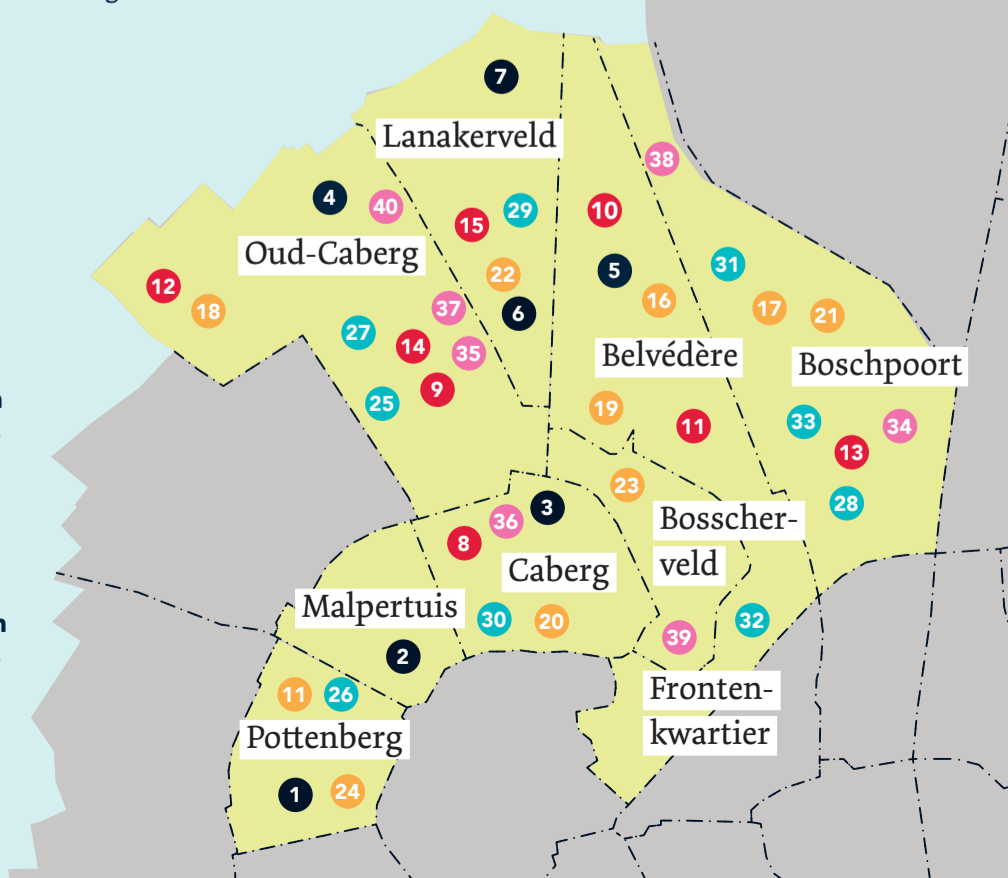
## Eenzaamheid

- 34 Buurthuis Aw sjaol**  
Activiteit: Buurtfeest Boschpoort, 22 juni 2025 vanaf 12.00 uur  
[facebook.com/buurthuisawsjaol](http://facebook.com/buurthuisawsjaol)
- 35 Buurtcentrum De Luibe**  
043 343 65 39
- 36 Stichting Jeugdwerk Ipsum**  
Activiteit: Tienerclub, iedere donderdag van 18:30 tot 20:00 uur  
[jeugdwerk Ipsum.wordpress.com](http://jeugdwerk Ipsum.wordpress.com)
- 37 Buurtcentrum De Culpa**  
043 123 44 55
- 38 Stichting Tienerwerk Reprehenderit**  
Activiteit: Tienerclub, iedere donderdag van 18:30 tot 20:00 uur  
[tienerwerk-reprehenderit.ipsum.com](http://tienerwerk-reprehenderit.ipsum.com)
- 39 Buurtplek Ullamco Ipsum**  
043 222 00 33
- 40 Buurtclub De Meet Lorem**  
Activiteit: Buurtfeest Lorem, 21 juni 2025 vanaf 12.00 uur  
[facebook.com/buurtclub-ipsum](http://facebook.com/buurtclub-ipsum)



**Vragen?** Uw stadsdeelcoördinator is Luca Azzarito, [stadsdeel.noord-west@maastricht.nl](mailto:stadsdeel.noord-west@maastricht.nl) of 06 27 33 52 33

Voor actuele en uitgebreide informatie: [thuisinmaastricht.nl/socialekaart](http://thuisinmaastricht.nl/socialekaart)



**TiM**

thuis in maastricht  
magazine

# Hoe Mies Luijten korte metten maakte met eenzaamheid

En natuurlijk alle belangrijkste  
maatschappelijke voorzieningen  
en dienstverlening overzichtelijk  
gepresenteerd per stadsdeel

20 kilo afvallen  
met Maastricht  
Sport

help je buur met  
het wegbrengen  
van afval

buurtcentrum  
Pottenberg  
bruisend hart  
van de wijk



English